



Plano de Diretrizes

2025 - 2026



Câmara Municipal de Parnamirim

MESA DIRETORA

PRESIDENTE: Dr. César Maia
1ª VICE-PRESIDENTE: Rárika Bastos
2ª VICE-PRESIDENTE: Michael Diniz
1º SECRETÁRIO: Thiago Fernandes
2º SECRETÁRIO: Eurico da Japão

LEGISLATURA 2025-2029

Afrânio Bezerra	Marquinhos da Climep
Binho de Ambrósio	Michael Borges
Carol Pires	Michael Diniz
Chicão	Professor Diego Américo
Dr. César Maia	Professor Ítalo
Éder Queiroz	Rafaela de Nilda
Eurico da Japão	Rárika Bastos
Gabriel César	Rhalessa de Clênio
Irani Guedes	Rodrigo Cruz
Jonas Godeiro	Thiago Fernandes
Léo Lima	

ELABORAÇÃO

Dalliane Vanessa Pires Andrade
Administradora
Kellyanny Alves de Moura
Agente Administrativo

EXPEDIENTE

Diretor de Comunicação: Gustavo Brendo
Revisão e edição: Cida Ramos
Planejamento visual e diagramação: Sara Henriques
Supervisão: Carol Fraga
Estagiária: Eduarda Medeiros

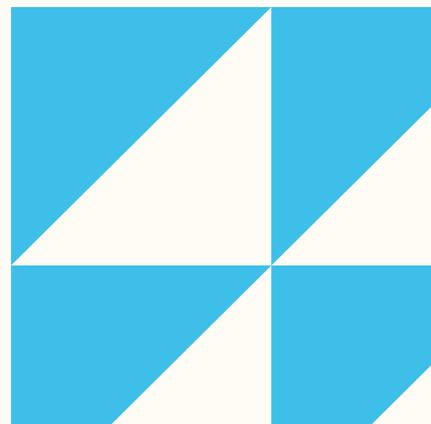
CONTATO

Av. Castor Vieira Régis, S/N, Cohabinal,
Parnamirim/RN - CEP: 59140-670

 @camaraparnamirim

 @CamaraParnamirimRN

 www.camaraparnamirim.rn.gov.br



Mensagem do Presidente

É com satisfação que apresento o Plano de Diretrizes 2025-2026, documento que reflete nosso compromisso com a gestão responsável, transparente e alinhada às necessidades da sociedade. Este plano consolida os esforços coletivos em torno de metas claras, orientadas para a inovação, a eficiência e a sustentabilidade.

Nosso direcionamento estratégico parte da missão institucional e da visão de futuro que construímos juntos, buscando fortalecer a entrega de resultados de excelência à população. Nesse caminho, destacamos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) prioritários, que servirão como referência para orientar ações que conciliem desenvolvimento social, econômico e ambiental. O Plano está estruturado em quatro dimensões fundamentais:

- Dimensão 1: Resultados institucionais – foco no impacto efetivo de nossas ações junto à sociedade.
- Dimensão 2: Processos internos – fortalecimento dos fluxos de trabalho, garantindo maior eficiência e qualidade.
- Dimensão 3: Aprendizagem e crescimento – valorização das pessoas, do conhecimento e da inovação como bases para o desenvolvimento institucional.
- Dimensão 4: Orçamento, estrutura e funcionamento – gestão responsável dos recursos, assegurando sustentabilidade e equilíbrio.

Convido todos os servidores, parceiros e cidadãos a conhecerem este Plano e a se engajarem nesse processo de construção coletiva, que é essencial para alcançarmos os resultados desejados. Com união, planejamento e dedicação, temos a certeza de que os próximos anos serão marcados por avanços significativos.

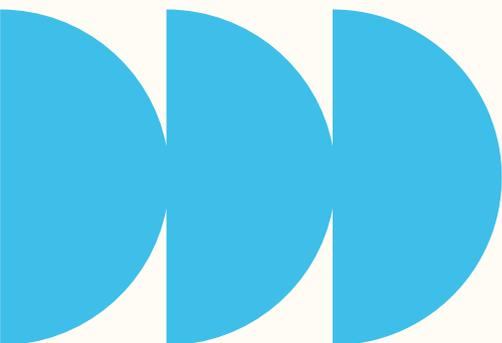


Dr. César Maia

Presidente da Câmara
Municipal de Parnamirim

Índice

- 5** Direcionamento estratégico
- 6** Vinculação
- 7** ODS prioritários
- 8** Dimensão 1: resultados institucionais
- 11** Dimensão 2: processos internos
- 15** Dimensão 3: aprendizagem e crescimento
- 17** Dimensão 4: orçamento, estrutura e funcionamento



Direcionamento Estratégico

A Câmara Municipal de Parnamirim, comprometida com a excelência na gestão pública e com o fortalecimento de sua missão institucional, reconhece a importância do planejamento estratégico como instrumento essencial para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados à população.

Nesse sentido, o **Plano Estratégico 2022–2030** representa o norteador da atuação da Casa Legislativa, delineando os grandes objetivos de longo prazo que orientam as decisões e ações da instituição. Como desdobramento desse planejamento, o presente **Plano de Diretrizes Estratégicas para o biênio 2025–2026** estabelece as prioridades e iniciativas que irão guiar a gestão nesse período, em alinhamento com os princípios da responsabilidade, da inovação e da transparência.

Este plano define uma visão estratégica voltada ao fortalecimento de áreas consideradas prioritárias para o avanço institucional, tais como: **cultura organizacional e clima de trabalho, comunicação interna, desenvolvimento da Ouvidoria, da Controladoria e da Escola do Legislativo, além da reestruturação da Sala do Cidadão e da promoção da sustentabilidade nas práticas administrativas.**

Dessa forma, reafirma-se o compromisso da Câmara Municipal de Parnamirim com uma gestão participativa, moderna e voltada aos interesses da sociedade, promovendo um ambiente institucional cada vez mais eficiente, ético e acessível.



Vinculação

O nosso Plano de Diretrizes foi elaborado em consonância com os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU)**. Essa vinculação reafirma o compromisso da nossa instituição com a promoção do desenvolvimento sustentável, da inclusão social, da proteção ambiental e da boa governança.

As diretrizes definidas orientam ações estratégicas que contribuem diretamente para o cumprimento de metas globais, como educação de qualidade, igualdade de gênero, trabalho decente e crescimento econômico, consumo e produção responsáveis, entre outros eixos prioritários definidos na Agenda 2030.

Ao alinhar nossas políticas e decisões aos ODS, buscamos garantir que nossas iniciativas estejam comprometidas com a construção de uma sociedade mais justa, resiliente e sustentável.



ODS PRIORITÁRIOS

Entre os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU, a nossa instituição definiu um conjunto de metas prioritárias, considerando os principais macrodesafios organizacionais e o contexto institucional. A seleção das ODS priorizadas visa garantir maior coerência entre os esforços internos e os compromissos globais de sustentabilidade, inclusão e governança.

Os ODS priorizadas estão diretamente relacionadas às seguintes ações estratégicas:

MACRODESAFIO	ODS	OBSERVAÇÃO
Garantir a plena transparência e divulgação das ações	ODS 16, ODS 10	Transparência institucional e acessibilidade da informação pública
Instituir e aperfeiçoar canais e instrumentos de fiscalização da gestão pública	ODS 16, ODS 17	Fortalecimento de instituições e colaboração para fiscalização
Promover a participação popular nas ações do poder legislativo	ODS 16, ODS 11, ODS 10	Participação cidadã e inclusão social
Modernizar e reformular a estrutura organizacional	ODS 8, ODS 16	Valorização do trabalho e eficiência institucional
Assegurar a excelência na comunicação interna e externa	ODS 16, ODS 9, ODS 4	Inovação, transparência e capacitação em comunicação
Implementar mecanismos de planejamento e monitoramento de forma continuada	ODS 16, ODS 17	Gestão baseada em evidências e cooperação institucional
Promover a modernização e a celeridade dos processos	ODS 9, ODS 16	Inovação tecnológica e eficiência processual
Promover a valorização, a motivação e a justiça remuneratória do servidor	ODS 8, ODS 3, ODS 5	Saúde no trabalho, equidade e valorização profissional
Investir e assegurar a capacitação continuada e especializada do servidor	ODS 4, ODS 8	Educação continuada e desenvolvimento institucional
Definir a utilização de recursos orçamentários e financeiros de forma racional e eficiente	ODS 12, ODS 13, ODS 16	Gestão sustentável de recursos e transparência

DIMENSÃO 1

Resultados Institucionais

MACRODESAFIO

1.1. Garantir a plena transparência e divulgação das ações

ODS RELACIONADAS		INDICADORES
		<ul style="list-style-type: none"> • Índice de transparência pública • N° de relatórios publicados por semestre
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL
<p>1. Atualizar e fortalecer o Portal da Transparência da Câmara Municipal com os critérios do PNTF</p>		<p>Controladoria Geral</p>
<p>2. Criar o Boletim Legislativo Cidadão (digital): publicação mensal com resumo das principais pautas discutidas, leis aprovadas e atividades dos vereadores</p>		<p>Diretoria do Processo Legislativo e Diretoria de Comunicação</p>
<p>3. Publicar relatórios de gestão semestralmente: com infográficos, vídeos curtos e versões acessíveis para diferentes públicos</p>		<p>Diretoria de Comunicação, Diretoria de Processo Legislativo e Diretoria Geral</p>
<p>4. Desenvolver um sistema de gestão de manifestações da Ouvidoria, com indicadores públicos de tempo de resposta, resolubilidade e principais temas abordados</p>		<p>Ouvidoria</p>

DIMENSÃO 1

Resultados Institucionais

MACRODESAFIO

1.2. Instituir e aperfeiçoar canais e instrumentos de fiscalização da gestão pública

ODS RELACIONADAS		INDICADORES
 <p>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES</p>	 <p>17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N° de ações fiscalizatórias realizadas por ano • % de cumprimento do Plano Anual de Fiscalização • N° de manifestações da Ouvidoria resolvidas no prazo • Dados parlamentares disponibilizados em tempo real (%)
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL
1. Implementar as ODS no processo legislativo		Mesa Diretora
2. Criar um “Painel da Ouvidoria” com esses dados em tempo real no site da Câmara		Ouvidoria
3. Criação de painéis diversos pela instituição		Coordenadoria de TI

DIMENSÃO 1

Resultados Institucionais

MACRODESAFIO

1.3. Promover a participação popular nas ações do Poder Legislativo

ODS RELACIONADAS		INDICADORES	
			<ul style="list-style-type: none"> • N° de eventos de cidadania realizados por ano • Taxa de participação da população nos eventos (% da população) • Índice de satisfação do cidadão com os serviços da Sala do Cidadão • N° de visualizações/mensagens recebidas via canais participativos
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL	
1. Mapear os serviços mais procurados e readequar a estrutura física e digital da Sala do Cidadão		Diretoria Administrativa Financeira	
2. Estabelecer indicadores de atendimento e satisfação do usuário		Diretoria Administrativa Financeira	
3. Desenvolver material de orientação sobre os serviços da Câmara		Administração e Diretoria de Comunicação	
4. Publicar mensalmente o “Painel do Cidadão”, com os principais indicadores de demanda, tempo de resposta e grau de satisfação		Diretoria Geral	
5. Realizar eventos voltados à cidadania. (Câmara Cultural, câmara nos Bairros, Câmara nas Escolas)		Diretoria de Cerimonial	

DIMENSÃO 2

Processos Internos

MACRODESAFIO

2.1. Promover a participação popular nas ações do Poder Legislativo

ODS RELACIONADAS		INDICADORES
 		<ul style="list-style-type: none"> • % de dispositivos atualizados ou reescritos no Regimento Interno • N° de progressões funcionais realizadas conforme novo PCCR • % de servidores avaliados anualmente • Código de Ética aprovado e divulgado? (sim/não), (%) de capacitação aplicada
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL
1. Revisar o regimento interno e a estrutura administrativa da Câmara: promovendo maior eficiência, clareza de funções e redução de sobreposições		Mesa Diretora, Diretoria Geral e Procuradoria Geral
2. Regulamentar a comissão dos servidores		Comissão de Servidores
3. Avaliar e revisar o Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR): valorizando competências, desempenho e qualificação dos servidores		Comissão de Servidores e Comissão de Avaliação de Desempenho dos Servidores
4. Implantar um sistema de avaliação de desempenho dos servidores justo e participativo: valorizando competências, desempenho e capacitação continuada		Diretoria de Recursos Humanos e Comissão de Avaliação de Desempenho dos Servidores
5. Criação do código de ética e conduta		Mesa Diretoria e Comissão de Servidores
6. Capacitação sobre o código de ética e conduta		Diretoria da Escola do Legislativo

DIMENSÃO 2

Processos Internos

MACRODESAFIO

2.2. Assegurar a excelência na comunicação interna e externa

ODS RELACIONADAS			INDICADORES
			<ul style="list-style-type: none"> • Plano de Comunicação aprovado? (sim/não) • Alcance nas redes, site e TV institucional • % de servidores que acessam a intranet semanalmente • Índice de participação nas campanhas • % de setores que passaram por capacitação específica
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL	
1. Elaborar e executar um Plano de Comunicação Institucional: com metas específicas para redes sociais, imprensa, site oficial e TV		Diretoria de Comunicação	
2. Mensurar o impacto da Comunicação Institucional: redes sociais, imprensa, site oficial e TV		Diretoria de Comunicação	
3. Desenvolver uma intranet ou boletim digital semanal com informes e pautas internas		Diretoria de Comunicação e Diretoria de Cerimonial	
4. Promover campanhas de engajamento em canal interno de comunicação com servidores e vereadores com foco em alinhamento de informações e clima organizacional		Diretoria de Comunicação	
5. Promover treinamentos em comunicação assertiva e atendimento institucional para todos da instituição		Diretoria da Escola do Legislativo	
6. Implantar agenda digital para reserva de espaços da instituição		Diretoria de Cerimonial	

DIMENSÃO 2

Processos Internos

MACRODESAFIO

2.3. Implementar mecanismos de planejamento e monitoramento de forma continuada

ODS RELACIONADAS		INDICADORES
		<ul style="list-style-type: none"> • Metas revistas trimestralmente (%) • Painéis visuais gerados (quantitativo) • Auditorias e análises de risco concluídas • Conformidade com cronograma de metas (%)
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL
1. Instituir a governança na instituição		Mesa Diretora
2. Instituir do Programa de Integridade e Compliance		NDI, Controladoria Geral e Diretoria Geral
3. Elaborar Plano Anual de Auditoria e Gestão de Riscos		NDI, Controladoria Geral e Diretoria Geral
4. Implantar ciclos mensal de revisão e prestação de contas internas das metas e ações do Planejamento Estratégico		Diretoria Geral
5. Usar painéis visuais e ferramentas digitais (como Power BI, Google Data Studio ou sistemas internos) para facilitar o acompanhamento e a transparência dos resultados		NDI, Controladoria Geral e Diretoria Geral
6. Atualizar a normativa e regimento da Controladoria com atribuições proativas		Controladoria Geral
7. Acompanhar e auditar contratos e licitações		Controladoria Geral
8. Capacitar a equipe com cursos de governança, conformidade, integridade, gestão de risco e Power BI		Diretoria da Escola do Legislativo

DIMENSÃO 2

Processos Internos

MACRODESAFIO

2.4. Promover a modernização e a celeridade dos processos

ODS RELACIONADAS		INDICADORES
		<ul style="list-style-type: none"> • Tempo médio de tramitação de processos legislativos (dias) • N° de oficinas de inovação/processos realizadas de
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL
<p>1. Realizar um mapeamento dos processos internos (as-is) para identificar gargalos e ineficiências</p>		Diretoria Geral
<p>2. Promover oficinas práticas sobre mapeamento de processos</p>		Diretoria da Escola do Legislativo
<p>3. Elaborar e implementar um plano de ação voltado à modernização dos setores e à agilização dos processos institucionais, por meio da adoção de soluções baseadas em Inteligência Artificial, com foco em áreas estratégicas como Processo Legislativo, elaboração de atas, Controladoria, Ouvidoria, entre outras</p>		Coordenação de TI
<p>4. Promover oficinas práticas sobre ferramentas de IA aplicadas ao setor público</p>		Diretoria da Escola do Legislativo
<p>5. Estabelecer tempo de tramitação de processos por setor</p>		Diretoria Geral

DIMENSÃO 3

Aprendizado e Crescimento

MACRODESAFIO

3.1. Promover a valorização, a motivação e a justiça remuneratória do servidor

ODS RELACIONADAS		INDICADORES
		
<ul style="list-style-type: none"> • Taxa de adesão ao programa de bem-estar (% de servidores) • N° de afastamentos por saúde no ano • Índice de clima organizacional • N° de ações de valorização implementadas 		
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL
<p>1. Contratação de empresa especializada para adequar a Câmara Municipal às exigências da NR-1, com foco na implantação do Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) e do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), garantindo a saúde e segurança dos servidores e colaboradores</p>		<p>Diretoria Geral e Diretoria de Recursos Humanos</p>
<p>2. Implantar um programa permanente de saúde e bem-estar do servidor Legislativo, articulando saúde física, mental e ambiente positivo</p>		<p>Diretoria Geral e Diretoria de Recursos Humanos</p>
<p>3. Implantar um programa de integração e acolhimento institucional para servidores</p>		<p>Diretoria da Escola do Legislativo</p>
<p>4. Aplicar pesquisas de clima organizacional para ouvir os servidores e planejar melhorias</p>		<p>Diretoria de Recursos Humanos</p>
<p>5. Promover encontros periódicos de integração intersetorial (rodas de conversa, oficinas, palestras etc.) sobre ética, cultura institucional e serviço público</p>		<p>Diretoria da Escola do Legislativo</p>
<p>6. Realizar campanhas internas de reconhecimento e valorização de servidores com boas práticas alinhadas à cultura desejada</p>		<p>Diretoria Geral</p>
<p>7. Implantar um Programa de Cultura Organizacional com definição clara de missão, visão e valores, e ações de comunicação interna</p>		<p>Diretoria Geral e Diretoria de Comunicação</p>

DIMENSÃO 3

Aprendizado e Crescimento

MACRODESAFIO

3.2. Investir e assegurar a capacitação continuada e especializada do servidor

ODS RELACIONADAS		INDICADORES
		<ul style="list-style-type: none"> • N° médio de cursos por servidor por ano • % de servidores com capacitação alinhada ao cargo • N° de parcerias com instituições de ensino superior • % de progressões funcionais vinculadas à qualificação
INICIATIVAS RELACIONADAS	RESPONSÁVEL	
1. Oferecer formação continuada para líderes, com foco em competências interpessoais, gestão de pessoas e comunicação	Diretoria da Escola do Legislativo	
2. Estabelecer parcerias para cursos de mestrado e doutorado	Diretoria da Escola do Legislativo	
3. Desenvolver e acompanhar a execução de um Plano Anual de Capacitação, com oferta de cursos organizados por eixo temático, em parceria com instituições de referência, abordando competências essenciais como ética no serviço público, excelência no atendimento ao cidadão e práticas modernas de gestão pública	Diretoria da Escola do Legislativo	
4. Revisar Legislação da escola do legislativo	Diretoria da Escola do Legislativo e Procuradoria Geral	
5. Vincular a participação em Cursos e Prêmios a critérios para progressão funcional, reconhecimento ou gratificações simbólicas	Mesa Diretora	

DIMENSÃO 4

Orçamento, Estrutura e Funcionamento

MACRODESAFIO

4.1. Definir a utilização de recursos orçamentários e financeiros de forma racional e eficiente, garantindo a participação dos servidores

ODS RELACIONADAS		INDICADORES
		
<ul style="list-style-type: none"> • % de execução orçamentária dentro do planejado • N° de relatórios orçamentários publicados com linguagem acessível • % de cumprimento do Plano de Logística Sustentável (PSL) 		
INICIATIVAS RELACIONADAS		RESPONSÁVEL
<p>1. Adotar sistema de monitoramento de despesas por centro de custo para identificar gargalos, evitar desperdícios e promover maior eficiência na alocação de recursos</p>		<p>Diretoria Geral, Diretoria Contábil e Diretoria Administrativa Financeira</p>
<p>2. Publicar relatórios trimestrais simplificados de uso dos recursos em linguagem acessível e com gráficos</p>		<p>Diretoria Geral, Diretoria Contábil e Diretoria Administrativa Financeira</p>
<p>3. Promover a modernização da gestão orçamentária e financeira, com foco em resultados, por meio da adoção de práticas alinhadas aos referenciais técnicos do TCU e à legislação vigente</p>		<p>Diretoria Geral, Diretoria Contábil e Diretoria Administrativa Financeira</p>
<p>4. Implantar a Política de ESG com foco no desenvolvimento sustentável, diretrizes de uso racional de recursos, consumo consciente, plano de logística sustentável (PSL) e qualidade de vida no ambiente de trabalho</p>		<p>Mesa Diretora, Diretoria da Escola do Legislativo e Administração</p>
<p>5. Elaboração do plano de manutenção predial</p>		<p>Diretoria Geral e Gerente de Manutenção</p>

DIMENSÃO 4

Orçamento, Estrutura e Funcionamento

MACRODESAFIO

4.1. Definir a utilização de recursos orçamentários e financeiros de forma racional e eficiente, garantindo a participação dos servidores

INICIATIVAS RELACIONADAS	RESPONSÁVEL
6. Novo concurso público	Mesa Diretora
7. Reforma da estrutura física da instituição	Diretoria Geral e Diretoria Administrativa Financeira
8. Criar memorial virtual da Câmara	Arquivo e Mesa Diretora

